




<b>L'importance de l'écoute active dans la démarche commerciale</b>	
<b>OBJECTIFS DE LA FORMATION</b>	Être capable de : Maîtriser les techniques de questionnement Optimiser son écoute en toute situation Écouter pour augmenter sa force de persuasion
<b>PUBLIC CONCERNÉ :</b>	Agents commerciaux, professionnels libéraux
<b>PRÉ-REQUIS :</b>	Aucun
<b>MÉTHODES ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES :</b>	(Méthodes pédagogiques interactives – exposé, démonstration, Supports : Power Point, Exercices pratiques de mise en situation Ordinateurs – Vidéoprojecteur )
<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION :</b>	Évaluation de niveau en entrée de formation : interview croisé avec objectifs précis Évaluation des acquis en fin de formation : mise en situation sur un cas précis en commun
<b>PROFIL DU(DES) FORMATEUR(S) :</b>	Michel PETEL - Consultant/Formateur - PMI Conseil (NDA : 41880121788) – Formateur spécialiste en communication et gestion des publics difficiles et agressifs, à des fin commerciales. Ancien Directeur Commercial d'un grand groupe industriel
<b>LIEU DE LA FORMATION :</b>	35 rue Haroun Tazieff, Bâtiment Océanis 1B, 2 <sup>ème</sup> étage , 54320 MAXÉVILLE (CPAC Lorraine- Champagne Ardenne)
<b>ACCESSIBILITÉ AUX PSH :</b>	 accessible aux PMR (nous contacter pour tout autre situation particulière)
<b>DURÉE :</b>	7 heures
<b>DATE DE LA FORMATION :</b>	<b>23 septembre 2022</b> , de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h <u>en présentiel</u>
<b>DATE LIMITE D'INSCRIPTION :</b>	Le 16 septembre 2022
<b>NOMBRE MAX. /MIN. DE PARTICIPANTS:</b>	(néant)
<b>COÛT DE LA FORMATION :</b>	250 € HT, soit 300 € TTC
<b>FINANCEMENT DE LA FORMATION :</b>	Prise en charge par votre Fonds Assurance Formation (FIF-PL, AGEFICE...) sous conditions. (Cette formation peut faire l'objet d'un dossier collectif de prise en charge déposé par la CPAC auprès du FIF-PL. Nous pouvons aussi vous aider à compléter les formulaires de prise en charge individuelle auprès de votre FAF)
<b>Taux de satisfaction :</b>	100% (sur les 3 dernières années, 21 stagiaires formés)
<b>Taux de recommandation :</b>	100% (sur les 3 dernières années, 21 stagiaires formés)

CONTACT : 06.88.88.10.41 – fnacgrandest@orange.fr